

## Правила посещения театра

1. Приобретая Билет на мероприятия Театра, зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.
2. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
3. Бланк билета утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации № 702 от 29 июня 2020 года
4. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок должен иметь отдельный билет. Ребенок, не достигший возраста 7 лет, не может пройти в Театр без сопровождения родителей. Администрация Театра вправе потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст ребенка.
5. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено. Сопровождение детей, посещающих театр самостоятельно, возможно только до гардероба с обязательным предупреждением дежурного администратора.
6. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
7. Обработка персональных данных покупателя билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
8. В целях безопасности в Театре ведется видеонаблюдение.
9. Обслуживание льготных категорий граждан производится в соответствии с законодательством РФ. Дополнительную информацию Зритель может получить у администратора театра . Обслуживание льготных категорий граждан осуществляется следующим образом: заявка от лиц относящихся к льготной категории и имеющих намерение посетить театр, оформляется от центров социальной защиты г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, а также от ассоциации многодетных семей и общества инвалидов районов города Нижнего Новгорода и Нижегородской области.
10. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.
11. При входе в Театр необходимо соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверять билеты.
12. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, такое как: нарушение общепринятых правил и норм поведения, нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям.
13. Вход зрителей в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее, чем за 30 (тридцать) минут до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка.
14. Зрители, опоздавшие на спектакль должны занять места, предложенные администратором, чтобы не мешать актерам и другим зрителям.
15. Верхняя одежда сдается зрителями в гардероб, предварительно освободив содержимое карманов. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой. В

случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, зритель обязан возместить стоимость утраченного номерка в полном размере.

16. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

17. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

18. Вход в зрительный зал запрещается в верхней одежде, с напитками, едой и в нетрезвом состоянии.

19. В целях безопасности зрителей в помещения Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

20. Запрещается открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительном зале, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

21. Запрещается подниматься на сцену, особенно детям, из-за угрозы получения травм от расположенных там механизмов, элементов декораций и сценического оборудования, являющихся источником повышенной опасности.

22. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

23. С целью комфортного размещения лицам с ограниченными функциями передвижения предоставляются специально отведенные места. В день проведения мероприятия, с заранее приобретенными билетами обратиться к дежурному администратору с просьбой проводить их к месту просмотра.

24. Статьей 5.61 КоАП РФ установлена административная ответственность за оскорбление. Так, под административно наказуемым оскорблением понимается унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

25. В случае возникновения проблем Зритель может обратиться к дежурному администратору или, изложив свою проблему в письменном виде, направить её по адресу [misterii@yandex.ru](mailto:misterii@yandex.ru) или позвонить по телефону 2451254.